**Анализ**

**рассмотрения, поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 1 квартал 2025 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 1 квартал 2025 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 47 обращений граждан (из них 3 коллективных обращения, что на 2 (или 4,25%) коллективных обращения меньше, по сравнению с 1 кварталом 2024 года (5 обращений) и что на 5 (или 10,63%) обращений меньше, чем в 4 квартале 2024 года (8 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 3 (или 6,38 %) обращения больше, т. е. количество обращений увеличилось (в 1 квартале 2024 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 44 обращения) и на 16 (или 34,04%) обращений меньше по сравнению с 4 кварталом 2024 года) – 63 обращения. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 4 обращения:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 2 обращения, или 4,25 % от общего числа обращений;

-Государственная жилищная инспекция – 1 обращение, или 2,12% от общего числа обращений;

-Прокуратура - 1 обращение, или 2,12 % от общего числа обращений.

В 1 квартале 2025 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск – 4 обращения, или 8,51%, от общего количества обращений, в 4 квартале 2024 года - 6 обращений).

Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции - 2 обращения:

- Администрация Павловского муниципального района Воронежской области – 1 обращение, или 2,12% от общего числа обращений;

- ООО "Павловский рынок" - 1 обращение, или 2,12% от общего числа обращений.

В 1 квартале 2025 года администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции – 2 обращения, или 4,25%, от общего количества обращений, в 4 квартале 2024 года - 1 обращение).

Из поступивших в 1 квартале 2025 года обращений рассмотрено (с учетом 6 – письменных обращений и 1 устного обращения, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2024 года ) 42 письменных и устных обращения.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 7 обращений (в том числе 3 - с результатом рассмотрения «поддержано», 4 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»- 35 обращений.

Находятся на рассмотрении - 10 письменных обращений и 2 устных обращения, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам во 2 квартале 2022 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 1 квартале 2025 года рассмотрено:

- комиссионно – 16 обращений, что на 9 обращений больше, по сравнению с 1 кварталом 2024 года - 7 обращений и на 9 обращений меньше по сравнению с 4 кварталом 2024 года – 25 обращения;

- с участием заявителя – 5 обращений, что осталось на том же уровне по сравнению с 1 кварталом 2024 - 5 обращений , по сравнению с 4 кварталом 2022 года уменьшилось на 5 обращений – 10 обращений);

- с выездом на место было рассмотрено 16 обращений граждан, (7 обращений в 1 квартале 2024 года, что на 9 обращений больше по отношению к 1 кварталу 2025 года и по сравнению с 4 кварталом 2024 года увеличилось на 6 обращений – 10 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2025 года».

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2025 г. обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **1 квартал 2025 г.** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **9** | **3** | 12 |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 9 | 3 | 12 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 9 | 3 | 12 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 2 | 3 | 5 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **21** | 8 | **29** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **12** | **2** | 14 |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 12 | 2 | 14 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 8 | 3 | 11 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 | 1 | 3 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **9** | 6 | **15** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **8** | 6 | **14** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 | 3 | 7 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0869 | Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **4** | **2** | **6** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | 4 | 2 |  |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 4 | 2 | 6 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 2 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 | 0 | 2 |
| **ИТОГО:** |  | **32** | **15** | 47 |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официального сайта администрации за 1 квартал 2025 года поступило – 13 электронных обращений, в 4 квартале 2024 года – 5 обращений, что увеличилось на 8 обращений.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2025 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 61,70 % , или 29 обращений, от общего числа обращений; количество обращений увеличилось на 1 обращение, или 96,55% по сравнению с 1 кварталом 2024 года - 28 обращений , и уменьшилось на 10 обращений, или 34,48%, в сравнении с 4 кварталом 2024 года - 39 обращений;

*- жилищно-коммунальная сфера* – 12,76 % или 6 обращений, в сравнении с 1 кварталом 2024 года количество обращений уменьшилось на 2 обращения, или 33,33% - 8 обращений, и уменьшилось на 3 обращения, или 50 %, по сравнению с 4 кварталом 2024 года – 9 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* – 0 %, или 0 обращений, в сравнении с 1 кварталом 2024 года – количество обращений осталось на том же уровне. В 4 квартале 2024 года - 0 обращений, количество обращений осталось на том же уровне;

*-Государство, общество, политика* – 12 обращений от общего числа обращений. В 1 квартале 2024 года – 0 обращений, количество обращений увеличилось на 12 обращений, или 100 %. В 4 квартале 2024 года - 11 обращений, количество обращений уменьшилось на 1 обращение, или 91,66%;

*- Социальная сфера – 0* обращений, в сравнении с 1 кварталом 2024 года – 0 обращений, количество обращений осталось на том же уровне. В 4 квартале 2024 года – 5 обращений, число обращений увеличилось на 5 обращений.

В 1 квартале 2025 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 29 обращений, или 61,70 % от общего числа обращений поступивших в 1 квартале 2025 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, в 1 квартале 2025 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 6 обращений, или 13 % от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 16 обращений, или 34 % от общего числа обращений;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 25 обращений, или 53 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.