**Анализ**

**рассмотрения,поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 3 квартал 2024 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области.**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 3 квартал 2024 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 61 обращение граждан (из них 11 коллективных обращений, что на6 (или 54,54%) коллективных обращенийменьше, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (17 обращений) и что по сравнению со 2 кварталом 2024 года осталось на том же уровне (11 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 8 (или13,11%) обращенийменьше, т. е. количество обращений уменьшилось (в 3квартале 2024 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 69 обращений)и на 16 обращенийменьшепо сравнению со 2 кварталом 2024 года) – 77 обращений. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 7 обращений:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 4 обращения;

- Прокуратура Воронежской области –2 обращения;

- Роспотребнадзор – 1 обращение.

В 3 квартале 2024 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск – 7 обращений,или 11,47 %, от общего количества обращений, во2 квартале 2024 года- 12 обращений).

Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции 2 обращения:

- администрация Павловского муниципального района – 1 обращение;

- Государственная жилищная инспекция – 1 обращение.

Из поступивших в3квартале 2024 года обращений рассмотрено (с учетом 7 – письменных и 1 – устного обращений, сроки рассмотрения по которым перешли со2 квартала 2024 года )58письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 6 обращение (в том числе 2 – с результатом рассмотрения «поддержано», 4 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»-44обращений.

Находятся на рассмотрении - 9 письменных и 2 устных обращений, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в4 квартале 2024 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 3 квартале 2024 года рассмотрено комиссионно –25, что на 2 обращенияменьше, по сравнению с3 кварталом 2023 года- 27 обращений и на 15 обращенийбольше по сравнению со2 кварталом 2024 года – 10 обращений; с участием заявителя –12 обращений (увеличилось на 2 обращения - 10 обращений в 3 квартале 2024 года, по сравнению со2 кварталом 2024 годаувеличилось на 7 обращений – 5 обращений)и с выездом на место было рассмотрено 25 обращенийграждан, (27 обращений в3 квартале 2024 года,что на 2 обращенияменьшепо отношению к предыдущему периоду 2023года и по сравнению со2 кварталом 2024 года увеличилось на 15 обращений – 10 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан во3 квартале 2024 года».

По тематической направленности, поступившие во3квартале 2024 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3квартал 2024 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **2** | **3** | **5** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **2** | **3** | **5** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **2** | **3** | **5** |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 2 | 3 | 5 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **40** | **6** | **46** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **20** | **5** | **25** |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 15 | 2 | 17 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 10 | 1 | 11 |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 3 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 | 1 | 3 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | 5 | 2 | 7 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 2 | 3 |
| 0003.0009.0099.0745 | Транспортная безопасность, в том числе наземная,  подземнаяная, воздушная и надводная | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0104.0000 | Бытовое обслуживание населения | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовое услуги | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **20** | **1** | **21** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **20** | **1** | **21** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 20 | 1 | 21 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **5** | **0** | **5** |
| 30004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **5** | **0** | **5** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **5** | **0** | **5** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 5 | 0 | 5 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **3** | **2** | **5** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **3** | **2** | **5** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 3 | 2 | 5 |
| 0005.0005.0056.1161 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция,  кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование,  места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 1 | 2 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** |  | **54** | **17** | **71** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официальногосайта администрации за3 квартал 2024 года поступило –15 электронных обращений,во2 квартале 2024 года – 11 обращений, что уменьшилось на 4 обращения.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 3квартале 2024 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 75% , или 46 обращений, от общего числа обращений; количество обращенийуменьшилось, по сравнению с3 кварталом 2023года на 1обращение или 2,17 % (47 обращений в 3 квартале 2023 года), иуменьшилосьна 10обращений, или21,73%, в сравнении со2 кварталом 2024 года – 56 обращений;

*- жилищно-коммунальная сфера* –8% или 5 обращений, в сравнении с3 кварталом 2023 года количество обращений уменьшилосьна6обращений - 11 - обращенийиуменьшилось на 1 обращение, или 20%, по сравнению со2кварталом 2024года – 6 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* –8 %,или 5 обращений, в сравнении с3кварталом 2023 года – количество обращенийувеличилось на 2 обращения, или 40 % (3 обращения). Во2квартале 2024 года-1 обращение, количество обращений увеличилось на 4 обращения, или 80%;

*-Государство, общество, политика* – 8 % или 5 обращений от общего числа обращений. В 3 квартале 2023 года – 5 обращений, количество обращений осталось на том же уровне. Во2 квартале 2024 года- 10 обращений, количество обращений увеличилось на 5 обращений, или 100%;

*- Социальная сфера – 0* обращений, в сравнении со3 кварталом 2023 года – 3 обращения, количество обращений уменьшилось на 3 обращения. Во 2 квартале 2024 года – 4 обращения, число обращений увеличилось на 4 обращения.

В 3 квартале 2024 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 46обращений, или 75% от общего числа обращений поступивших в3квартале 2024 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, в3квартале 2024 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 5 обращений, или 20% от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 3 обращения, или 5 %;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 63 обращений, или 75 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.