**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 квартал 2024 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 2 квартал 2024 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 87 обращений граждан (из них 9 коллективных обращений, что на4 (или 36,36%) коллективное обращение меньше, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (15 обращений) и что на 4(или 36,36%) обращений больше, чем в 1 квартале 2024 года(7 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило то же количество обращений (во2квартале 2023 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 80 обращений)и на 7 обращений больше по сравнению с1 кварталом 2024 года) – 44 обращения. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 12 обращения:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 2 обращения.

Во2 квартале 2024 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск – 12 обращений,или 15%, от общего количества обращений, в 1 квартале 2024 года- 5 обращений).

Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции 1 обращение:

 - администрация Павловского муниципального района – 1 обращений.

Из поступивших во2квартале 2024 года обращений рассмотрено (с учетом 10 – письменных обращений и 1-устное обращение, сроки рассмотрения по которым перешли с1 квартала 2024 года )77письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 12 обращений (в том числе 4- с результатом рассмотрения «поддержано», 8 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»-68обращений.

Находятся на рассмотрении - 7 письменных обращений, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в3 квартале 2024 года и 1 – устное обращение (карточки личного приема граждан).

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью во2 квартале 2024 года рассмотрено комиссионно –10 обращений, что на 4 обращениябольше, по сравнению со2 кварталом 2023 года и на такое же количество обращений по сравнению с 1 кварталом 2024 года – 10 обращений; с участием заявителя - 5 (увеличилось на 1 обращение - 4 обращений во2 квартале 2023 года, по сравнению с 1 кварталом 2024 годауменьшилось на 2обращения – 7 обращений)и с выездом на место было рассмотрено 10 обращенийграждан, (9 обращений во 2 квартале 2024 года,что осталось на том же уровне,по отношению к предыдущему периоду 2024года и по сравнению с 1 кварталом 2024 года осталось на том же уровне – 10 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан во2 квартале 2024 года».

По тематической направленности, поступившие во2квартале 2024 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2квартал 2024 г.** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **5** | **5** | **10** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **1** | **1** | **2** |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0001.0005.0012 | Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа,учеба, подъемные и т.д.) | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0001.0021.0000 | Увековечение памяти выдающихся людей,исторических событий. Присвоение имен | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти выдающихся людей, историческихсобытий. Присвоение имен | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **4** | **4** | **8** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **4** | **4** | **8** |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 4 | 4 | 8 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **4** | **0** | **4** |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт.****Туризм** | **4** |  | **4** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного** **сотрудничества)** | **4** | **0** | **4** |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | **4** | **0** | **4** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **44** | **12** | **56** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **33** | **10** | **43** |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 14 | 9 | 23 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 9 | 8 | 17 |
| 0003.0009.0097.0695 | Организация выгула собак | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 | 1 | 3 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | 17 | 1 | 18 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 15 | 1 | 16 |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0104.0778 | Ритуальные услуги | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **11** | **2** | **13** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной** **среды (за исключением международного****сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0122.0839 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоныбытовых отходов | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **10** | **2** | **12** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  | 9 | 0 | 9 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | 1 | 2 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **6** | **0** | **6** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **6** | **0** | **6** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | 2 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилогопомещения по договору социального найма гражданам,состоящим на учете в органе местного самоуправления вкачестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности дляпроживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 4 | 0 | 4 |
| 0005.0005.0056.1148 | Устранение аварийных ситуаций на магистральныхкоммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция,кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование,места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** |  | **50** | **37** | **87** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официального сайта администрации за2 квартал 2024 года поступило –15 электронных обращений,в1 квартале 2024 года – 10 обращений, что увеличилось на 5 обращений.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области во2квартале 2024 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 73 % , или 56 обращений, от общего числа обращений; количество обращений увеличилось, по сравнению со2 кварталом 2023года осталось на том же уровне -56обращений, или увеличилось на 48 обращений, или на 14,28 %, в сравнении с1 кварталом 2024 года – 8 обращений;

*- жилищно-коммунальная сфера* –8% или 6 обращений, в сравнении со2 кварталом 2023 года количество обращений увеличилось на4обращения, или 33,33 %,- 2 обращения и увеличилось на 4 обращение, или %, по сравнению с1кварталом 2024года – 8 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* –1 %,или 1 обращение, в сравнении со2кварталом 2023 года – количество обращений уменьшилось на 4 обращения – 5 обращений. В 1квартале 2024 года-1 обращение, количество обращений осталось на том же уровне или 100 %;

*-Государство, общество, политика* – 13 % или 10 обращений от общего числа обращений. Во 2 квартале 2023 года – 5 обращений, количество обращений увеличилось на 5 обращений, или 50%. В 1 квартале 2024 года- 8 обращений, количество обращений увеличилось на - 2 обращения, или 10,2%;

*- Социальная сфера – 5*%, или 4 обращения, в сравнении со2 кварталом 2023 года – 2 обращений, количество обращений увеличилось на 2 обращения. В1 квартале 2024 года – 1 обращение, число обращений осталось на том же уровне, или 100 %.

Во2 квартале 2024 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 56обращений, или 72,72% от общего числа обращений поступивших во2квартале 2024 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, во2квартале 2024 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 8 обращений, или 10% от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 15 обращений, или 18,75 %;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 54 обращений, или 67,5 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

 В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.