**Анализ**

**рассмотрения, поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 1 квартал 2024 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области.**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 1 квартал 2024 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 44 обращения граждан (из них 5 коллективных обращений, что на 8 (или 60%) коллективных обращений меньше, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (13 обращений) и что на 1 (или 20%) обращение меньше, чем в 4 квартале 2023 года (6 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 13 (или 81,25 %) обращений меньше, т. е. количество обращений уменьшилось (в 1 квартале 2024 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 29 обращений) и на 15 обращений меньше по сравнению с 4 кварталом 2023 года) – 31 обращение. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 1 обращение:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 1 обращение.

В 1 квартале 2024 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск – 1 обращение, или 6,25%, от общего количества обращений, в 4 квартале 2023 года - 5 обращений).

 Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции 0 обращений.

 Из поступивших в 1 квартале 2024 года обращений рассмотрено (с учетом 5 – письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2023 года ) 18 письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 3 обращений (в том числе 2 - с результатом рассмотрения «поддержано», 1 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»-15 обращений.

Находятся на рассмотрении - 3 письменных обращения, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам во 2 квартале 2024 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 1 квартале 2024 года рассмотрено комиссионно – 7, что на 2 обращения больше, по сравнению с 1 кварталом 2024 года и на 3 обращения меньше по сравнению с 4 кварталом 2024 года – 10 обращений; с участием заявителя - 5 (5 обращений в 1 квартале 2024 года, по сравнению с 4 кварталом 2021 года увеличилось на 3 обращения – 8 обращений) и с выездом на место было рассмотрено 7 обращений граждан, (9 обращений в 1 квартале 2024 года, что на 2 обращения меньше по отношению к предыдущему периоду 2024 года и по сравнению с 4 кварталом 2023 года уменьшилось на 8 обращений – 15 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2024 года».

 По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2024 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **1 квартал 2024 г.** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **13** | **15** | **28** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **5** | **1** | **6** |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 4 | 1 | 5 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 | 1 | 4 |
| 0003.0009.0102.0000  | **Торговля** | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0102.0773 | Нормативное правовое регулирование торговли | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  | **0** | **8** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **8** | **0** | **8** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 8 | 0 | 8 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 2 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 | 0 | 3 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1172 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 1 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** |  | **21** | **23** | **44** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официального сайта администрации за 1 квартал 2024 года поступило – 2 электронных обращения, в 4 квартале 2023 года – 10 обращений, что уменьшилось на 8 обращений.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2024 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 50 % , или 28 обращений, от общего числа обращений; количество обращений уменьшилось, по сравнению с 1 кварталом 2024 года на 11 обращений , и уменьшилось на 7 обращений, или 87,5%, в сравнении с 4 кварталом 2023 года;

*- жилищно-коммунальная сфера* – 50 % или 8 обращений, в сравнении с 1 кварталом 2024 года количество обращений увеличилось на 3 обращения, или 37,5%, и уменьшилось на 1 обращение, или 12,5 %, по сравнению с 4 кварталом 2023 года – 7 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* – 0 %, или 0 обращений, в сравнении с 1 кварталом 2024 года – количество обращений уменьшилось на 4 обращения. В 4 квартале 2023 года - 3 обращения, количество обращений уменьшилось на 3 обращения;

*-Государство, общество, политика* – 0 обращений от общего числа обращений. В 1 квартале 2024 года – 0 обращений, количество обращений осталось на том же уровне. В 4 квартале 2023 года - 6 обращений, количество обращений уменьшилось на 6 обращений;

*- Социальная сфера – 0* обращений, в сравнении с 1 кварталом 2024 года – 1 обращение, количество обращений уменьшилось на 1 обращение. В 4 квартале 2023 года – 0 обращение, число обращений осталось на том же уровне.

В 1 квартале 2024 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 8 обращений, или 50 % от общего числа обращений поступивших в 1 квартале 2024 года и «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений, или 50% от общего числа обращений.

 Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, в 1 квартале 2024 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 0 обращений, от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 0;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 16 обращений, или 100 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

 В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.

Глава городского поселения –

город Павловск В.А. Щербаков

 Одинцова А.В.

8 (47362)7-02-42