**Анализ**

**рассмотрения, поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2024 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области.**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 4 квартал 2024 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 63 обращения граждан (из них 8 коллективных обращений, что на 1 (или 12,5%) коллективное обращение больше, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (7 обращений) и что на 7 (или 87,5%) обращения меньше, чем в 3 квартале 2024 года (15 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 7 (или 11,11 %) обращений меньше, т. е. количество обращений уменьшилось (в 4 квартале 2023 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 70 обращений) и на 8 (или 12,69%) обращений больше по сравнению с 3 кварталом 2024 года) – 71 обращение. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 6 обращений:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 2 обращения, или 3,17 % от общего числа обращений;

- Прокуратура – 2 обращения, или 3,17% от общего числа обращений;

- Министерство дорожной деятельности - 1 обращение, или 1,58 % от общего числа обращений;

- Роспотребнадзор - 1 обращение, или 1,58% от общего числа обращений.

В 4 квартале 2024 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск – 6 обращений, или 9,52%, от общего количества обращений, в 3 квартале 2024 года - 1 обращение.

 Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции - 1 обращение:

- Фонд капитального ремонта – 1 обращение, или 1,58 % от общего числа обращений.

В 4 квартале 2024 года администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции – 1 обращение, или 1,58 %, от общего количества обращений, в 3 квартале 2024 года - 1 обращение).

Из поступивших в 4 квартале 2024 года обращений рассмотрено (с учетом 12 – письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 3 квартала 2024 года ) 68 письменных и устных обращения.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 0 обращений (в том числе 0 - с результатом рассмотрения «поддержано», 0 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»- 45 обращений.

Находятся на рассмотрении - 1 письменное обращение и 1 устное обращение, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2025 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4 квартале 2024 года рассмотрено:

- комиссионно – 25 обращений, что осталось на том же уровне, по сравнению с 4 кварталом 2023 года и так же осталось на том же уровне по сравнению с 3 кварталом 2024 года – 25 обращения;

- с участием заявителя – 10 обращений, что меньше на 4 обращения по сравнению с 4 кварталом 2023 - 14 обращений в 4 квартале 2023 года, по сравнению с 3 кварталом 2024 года уменьшилось на 2 обращения – 12 обращений);

- с выездом на место было рассмотрено 10 обращений граждан, (10 обращений в 4 квартале 2024 года, что на 15 обращений меньше по отношению к 3 кварталу 2024 года и по сравнению с 4 кварталом 2023 года осталось на том же уровне – 25 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2024 года».

 По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2024 г. обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **4 квартал 2024 г.** |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **5** | **6** | 11 |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **5** | 6 | 11 |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 5 | 6 | 11 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 5 | 6 | 11 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 5 | 6 | 11 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | 4 | 1 | 5 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **1** | **2** |
| 0002.0007.0074.0000 | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | **1** | **1** | **2** |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 | 1 | 2 |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3 | 0 | 3 |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | 3 | 0 | 3 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 3 | 0 | 3 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 26 | 13 | 39 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | 18 | 9 | 27 |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 13 | 8 | 21 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 8 | 5 | 13 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 4 | 3 | 7 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | 5 | 1 | 6 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 5 | 0 | 5 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | 8 | 4 | 12 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | 7 | 4 | 11 |
| 003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд0003.0011.0123.0844 | 0 | 3 | 3 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 6 | 0 | 6 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | 5 | 4 | 9 |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **5** | 4 | **9** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 4 | 4 | 8 |
| 0005.0005.0056.1156 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |
| 005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0063.0000 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0063.1188 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** |  | **39** | 24 | 63 |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официального сайта администрации за 4 квартал 2024 года поступило – 5 электронных обращений, в 4 квартале 2023 года – 10 обращений, что уменьшилось на 5 обращений.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2024 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 61,9 % , или 39 обращений, от общего числа обращений; количество обращений уменьшилось, по сравнению с 3 кварталом 2024 года на 7 обращений, или 17,9% и уменьшилось на 10 обращений, или 25,6%, в сравнении с 4 кварталом 2023 года;

*- жилищно-коммунальная сфера* – 14,28 % или 9 обращений, в сравнении с 3 кварталом 2024 года количество обращений увеличилось на 4 обращения, или 44,44%, и увеличилось на 1 обращение, или 11,11 %, по сравнению с 4 кварталом 2023 года – 8 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* – 0 %, или 0 обращений, в сравнении с 3 кварталом 2024 года – количество обращений увеличилось на 5 обращений. В 4 квартале 2023 года - 0 обращения, количество обращений осталось на том же уровне;

*-Государство, общество, политика* – 11 обращений от общего числа обращений. В 3 квартале 2024 года – 5 обращений, количество обращений увеличилось на 6 обращений, или 54,54%. В 4 квартале 2023 года - 11 обращений, количество обращений осталось на том же уровне;

*- Социальная сфера – 5* обращений, в сравнении с 3 кварталом 2024 года – 0 обращений, количество обращений уменьшилось на 5 обращений, или 100 %. В 4 квартале 2024 года – 2 обращения, число обращений увеличилось на 3 обращения, или 60%.

В 4 квартале 2024 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 39 обращений, или 61,9 % от общего числа обращений поступивших в 3 квартале 2024 года и «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений, или 50% от общего числа обращений.

 Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, в 4 квартале 2024 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 8 обращений, или 13 % от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 5 обращений, или 8 % от общего числа обращений;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 50 обращений, или 79 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

 В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.