

# **СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**

# **ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ - ГОРОД ПАВЛОВСК**

# **ПАВЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

## **ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

#### Р Е Ш Е Н И Е

от 25.05.2017 г. № 88

г. Павловск

О работе с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации городского поселения – город Павловск за 2016 год

Принято 25.05.2017 г.

В соответствии с частью 11.1 статьи 35 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», заслушав и обсудив информацию о работе с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации городского поселения – город Павловск за 2016 год, Совет народных депутатов городского поселения – город Павловск,

**РЕШИЛ**:

1. Информацию о работе с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации городского поселения – город Павловск за 2016 год принять к сведению (приложение к настоящему решению).

2. Признать работу с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации городского поселения – город Павловск за 2016 год удовлетворительной.

3. Опубликовать настоящее решение в муниципальной газете «Павловский муниципальный вестник».

Председатель городского Совета

народных депутатов В.А. Губерт

Глава городского поселения –

город Павловск В.А. Щербаков

Приложение

к решению Совета народных депутатов городского поселения – город Павловск

от 25.05.2017 г. № 88

Анализ

рассмотрения поступивших письменных и устных

обращений граждан за 2016 год в администрацию городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области

 Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

 Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Администрация городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

 - Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 г.;

 - Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 г. № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 г. № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновке 29.03.2013 г.);

- методическими рекомендациями по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в приемных Президента Российской федерации, в федеральных органах государственной власти в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, в иных государственных органах и в органах местного самоуправления, утвержденными пунктом 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания№ 2 от 22.03.2013 г.).

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, в 2016 годув адрес администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района поступило 240 обращенийграждан (в сравнении с 2015 годом – 346 обращений, т.е. на 106 обращений меньше).

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 40 обращений или 16,7 % от общего числа поступивших обращений, в том числе от:

- администрации Павловского муниципального района – 9 обращений (или 3,7 % от общего числа обращений);

- прокуратуры Павловского района Воронежской области – 3 обращения (или 1,2 % от общего числа обращений);

- общественной приемной губернатора Воронежской области А.В. Гордеева – 17 обращений (или 7 % от общего числа обращений);

- МЧС России – 1 (или 0,4 % от общего числа обращений);

- Совета народных депутатов городского поселения – город Павловск – 7 обращений (или 2,9 % от общего числа обращений);

- Воронежской областной дума – 1 обращение (или 0,4 % от общего числа обращений);

- МКУ «ЦРФК и МС Горняк» - 1 обращение (или 0,4 % от общего числа обращений);

- территориального отдела территориального управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей – 1 обращение (или 0,4 % от общего числа обращений);

Из поступивших обращений рассмотрено (с учетом 5 обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2015 года) 239 обращений: 165 – письменных и 74 – устных, что меньше на 123 обращения или 51,5 % по сравнению с 2015 годом (362 обращения рассмотрено). Из них коллективных 50 или 20,8 % от общего числа обращений, что на 6 или 2,5% обращений меньше, чем за 2015 год (56 обращений).

Все обращения имеют первичный характер.

Из рассмотренных - 82 (или 34 %) обращения с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты»; 155 (или 65 %) обращений с результатом рассмотрения «разъяснено»; 2 (или 1 %) обращения - переадресовано в другие органы власти и органы местного самоуправления.

Находятся на рассмотрении 6 письменных обращений, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2017 года.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 2016 году».

По тематической направленности, поступившие в 2016 году обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **Всего за год** |
| **Письменных обращений** | **Устных** **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **8** | **10** | **18** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0006.0043 | Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **7** | **10** | **17** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0002.0025.0467 | Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности | 0 | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **7** | **9** | **16** |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 6 | 9 | 15 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 | 0 | 1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **6** | **14** | **20** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0004.0051.0000 | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0004.0051.0207 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство | 0 | 2 | 2 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0006.0064.0219 | Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д. | 0 | 2 | 2 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2** | **7** | **9** |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0067.1418 | Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 1 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **3** | **4** |
| 0002.0007.0073.0242 | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 1 | 3 | 4 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** | **4** | **4** |
| 0002.0007.0074.0665 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 4 | 4 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **4** | **2** | **6** |
| 0002.0013.0139.0000 | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0013.0139.1117 | Обучение на бюджетной основе | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **4** | **1** | **5** |
| 0002.0013.0141.0289 | Памятники архитектуры, истории и культуры | 4 | 1 | 5 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0014.0143.0309 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа | 0 | 1 | 1 |
|   | санэпидемнадзора |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **127** | **36** | **163** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **111** | **29** | **140** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0096.0889 | Строительные недоделки | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **71** | **13** | **84** |
| 0003.0009.0097.0605 | Газификация поселений | 5 | 1 | 6 |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 66 | 12 | 78 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **14** | **5** | **19** |
| 0003.0009.0098.0380 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0098.0381 | Приватизация земельных участков | 0 | 4 | 4 |
| 0003.0009.0098.0384 | Земельные споры (не судебные) | 13 | 1 | 14 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **21** | **10** | **31** |
| 0003.0009.0099.0401 | Дорожное хозяйство | 6 | 1 | 7 |
| 0003.0009.0099.0403 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0691 | Установка и содержание остановок общественного транспорта | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0099.0850 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 14 | 7 | 21 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0102.0435 | Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **3** | **1** | **4** |
| 0003.0009.0103.0610 | Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки) | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0103.0613 | Ритуальные услуги | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **15** | **7** | **22** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0122.0458 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0122.0846 | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **12** | **7** | **19** |
| 0003.0011.0123.0716 | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 12 | 6 | 18 |
| 0003.0011.0123.1139 | Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0127.0694 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0162.0521 | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **25** | **13** | **38** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **25** | **13** | **38** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0054.1159 | Индивидуальное жилищное строительство | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **4** | **6** | **10** |
| 0005.0005.0055.0580 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 | 3 | 5 |
| 0005.0005.0055.0576 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 1 | 2 |
| 0005.0005.0055.0584 | Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.0885 | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.0890 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **17** | **5** | **22** |
| 0005.0005.0056.0608 | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 3 | 0 | 3 |
| 0005.0005.0056.0606 | Перебои в электроснабжении | 1 | 1 | 2 |
| 0005.0005.0056.1250 | Перебои в водоснабжении | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1252 | Перебои в теплоснабжении | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 2 | 1 | 3 |
| 0005.0005.0056.1238 | Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0873 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.0886 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 | 1 | 3 |
| 0005.0005.0056.0891 | Выполнение работ по капитальному ремонту | 4 | 1 | 5 |
| 0005.0005.0056.1144 | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 2 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | **1** | **1** | **2** |
| 0005.0005.0057.0598 | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 1 | 1 | 2 |
| 0005.0005.0060.0000 | **Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0060.0590 | Купля-продажа квартир, домов | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0063.0000 | **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | **2** | **0** | **2** |
| 0005.0005.0063.1161 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 | 0 | 2 |
| **Всего:** |  | 167 | 73 | 240 |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений в адрес официального сайта администрации (за 2016 год в адрес официального сайта администрации городского поселения – город Павловск поступило 5 электронных обращений, а в 2015 году – 3 обращения, т. е. на 2 или 0,83 % от общего числа обращений больше, чем за предыдущий год) свидетельствует, что обращения разноплановые, вопросы, поднимаемые в обращениях, затрагивают различные сферы жизни граждан.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 2016 году в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

-экономика – 67,9% или 163 обращения, что на 5 обращений или 2,08 % меньше, чем в 2015 году (168 обращений);

- жилищно-коммунальная сфера – 15,8% или 38 обращений, что на 68 обращений или 28,3 % меньше, чем в 2015 году (106 обращений);

- государство, общество, политика – 7,5 % или 18 обращений, что на 41 обращение или 17,1 % меньше, чем в 2015 году (59 обращений);

- оборона, безопасность, законность – 0,4 % или 1 обращение, что на 17 обращений или 7,1 % меньше, чем в 2015 году (18 обращений);

- социальная сфера – 8,3 % или 20 обращений, что на 7 обращений или 2,9 % больше, чем в 2015 году (13 обращений).

 Как и в 2015 году, лидирующее место в обращениях граждан продолжают занимать вопросы, относящиеся к тематическому разделу **«**Экономика» - 163 обращения или 67,9 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 2016 году. В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике «Хозяйственная деятельность» - 140 обращений или 85,9 % от числа обращений по тематическому разделу «Экономика», что на 7 обращений или 4,3 % меньше, чем за 2015 год (147 обращений).

 Так же часто поднимаются проблемы по тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 22 обращения или 13,5 % от числа обращений по данному тематическому разделу, что на 18 обращений или 11 % меньше, чем за 2015 год (18 обращений).

 Так же поднимаются проблемы по тематике « Финансы» - 1 обращение или 0,6 % от числа обращений по данному тематическому разделу, что на 2 обращения меньше, чем в 2015 году (3 обращения).

Значительное место в обращениях граждан занимают вопросы, касающиеся тематического раздела **«**Жилищно-коммунальная сфера**»** - 38 обращений или 16 % от общего числа обращений, что на 68 обращений или 28,3 % меньше, чем за 2015 год (106 обращений).

Немаловажную роль в обращениях граждан занимает тематический раздел «Государство, общество, политика» - 18 обращений или 7,5 % от общего числа обращений, что на 41 или 17,1 % меньше, чем в 2015 году (59 обращений) и тематический раздел «Социальная сфера» - 20 обращений или 8,3 %, что больше на 7 обращений или 2,9 %, чем в 2015 году (13 обращений).

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, в 2016 году по социальному статусу обратившихся распределились следующим образом:

- пенсионеры – 72 или 30 % от общего числа поступивших обращений;

-инвалиды и участники ВОВ – 2 или 0,8 % от общего числа поступивших обращений;

- многодетные семьи – 2 или 0,8% от общего числа поступивших обращений;

- одинокие матери – 1 или 0,27% от общего числа поступивших обращений;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 3 или 1,2 %;

- иные категории граждан – 163 или 67,9%.

В целом проведенный анализ за 2016 год показывает, что количество обращений граждан снизилось, что является результатом всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

 В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.

Статистические данные о работе с обращениями граждан

в администрации городского поселения – город Павловск

Павловского муниципального района Воронежской области

в 2016 г.

 1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме всего – 240.

 Из них:

**1.1 Письменных обращений – 167**

Рассмотрено письменных обращений (с учетом 4 обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2015 г.) – 165,

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 3

1.1.2. Проверено комиссионно – 39

1.1.3. Проверено с выездом на место – 59

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 47

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 47

1.1.6. Частично удовлетворенных – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 116

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – 2

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 40

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) или органа местного самоуправления – 165.

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 165

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.1.17. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2017 года – 6.

**1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 73**

Рассмотрено (с учетом 1 обращения, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2016 года) – 74

1.2.1. Взято на контроль – 1

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 35

1.2.3. Частично удовлетворенных – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 39

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.6. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2017 года – 0.

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 200

1.6.2. В форме электронного документа – 5

1.3.3. В устной форме – 39

СВЕДЕНИЯ

о рассмотрении обращений в 2016 году в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области

на предмет наличия в них информации о фактах коррупции

со стороны должностных лиц

 1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

 Из них:

1.1. рассмотрено – 0

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить:Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - 0

Председатель городского Совета

народных депутатов В.А. Губерт

Глава городского поселения –

город Павловск В.А. Щербаков