**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района**

**в 3 квартале 2018 года**

В администрацию городского поселения город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2018 года на рассмотрение поступило 45 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 45 волнующих их вопросов (во 2 квартале 2018 года – 46 обращений, в которых гражданами был обозначен 46 волнующий их вопрос; в 3 квартале 2017 года – 58 обращений, в которых гражданами был обозначен 58 волнующий вопрос), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2016 года) |
| Всего вопросов в обращениях | 45 (- 22,4%) | 46 (-32,3%) | 58(-23,68%) |
| из них:  - письменных | 34 (-24,4%) | 33 (-29,8%) | 45 (+32,07%) |
| - по электронной почте | 3 (-40%) | 2 (0) | 5 (+80%) |
| - в ходе личного приема | 6 (+20%) | 10 (-41,17) | 5 (- 82,76%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 2 (-50%) | 1(-50%) | 3 (-70%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию городского поселения город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области за 3 квартал 2018 года поступило **8,89 % (4)** от общего количества обращений (во 2 квартале 2018 года – 8,7% (4), в 3 квартале 2017 года – 15,15 % (9), в том числе с внешним контролем 0% обращений (в 3 квартале 2017 года 9 – 15,51 %). На внутренний контроль руководством администрации района в 3 квартале 2018 года было поставлено 13,33% (11) обращений (в 3 квартале 2017 года – 8,62% (5) обращений).

В 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, **количество повторных обращений** осталось неизменным (во 2 квартале 2018 г - нет повторных обращений, в 3 квартале 2017 года - нет повторных обращений), но **увеличилось на 120 % количество коллективных обращений** (в 3 квартале 2018 г - 10 коллективных обращений, в 3 квартале 2017 года - 5 коллективных обращения) (**с 8,62%** от общего числа поступивших обращений в 3 квартале 2017 г. **до 24,44 %** от общего числа обращений поступивших в 3 квартале 2018 г.).

**Всего в 3 квартале 2018 года** в адрес администрации городского поселения город Павловск Павловского муниципального района **поступило 39 письменных обращений** (с учетом электронных обращений, а так же обращений поступивших в администрацию городского поселения город Павловск Павловского муниципального для рассмотрения по компетенции из Общественной приемной губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе)**, в которых гражданами обозначено 39 волнующих их вопросов (или 86,67% от общего числа поступивших вопросов за 3 квартал 2018 года)** (в 3 квартале 2017 года - 53 письменных обращения и 53 вопроса в письменных обращениях (или 91,4%).

Всего в 3 квартале 2018 года рассмотрено 35 вопросов в письменныхобращениях (с учетом 7 письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2018 года). Находятся на рассмотрении 9 вопросов в письменных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 квартале 2018 года. За аналогичный период прошлого года рассмотрено 56 вопросов в письменных обращениях.

В соответствии с утвержденным главой администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района графиком организован личный прием граждан руководством администрации города. В 3 квартале 2018 года на личном приеме руководителями принято 6 граждан, от которых в ходе личного приема поступило 6 вопросов в устных обращениях (или 13,33%) от общего числа вопросов в обращениях) (в 3 квартале 2017 года – принято 5 граждан, от которых в ходе личного приема поступило 5 вопросов в устных обращениях (или 8,6%)).

Всего в 3 квартале 2018 года рассмотрен 1 вопрос в обращениях, поступивших в ходе личного приема (с учетом 0 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2018 года). Находящихся на рассмотрении вопросов в устном обращении граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 квартале 2018 года - 5. За аналогичный период прошлого года рассмотрено 5 вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема главы администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 3 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 3 кварталу 2016 года) |
| Администрация Павловского муниципального района Воронежской области | 2 (0%) | 2 (0%) | 2 (+50%) |
| Административная комиссия Павловского муниципального района Воронежской области | 0 | 0 (0 %) | 0 (0%) |
| Общественная приемная губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе | 2 (-33%) | 1 (-50%) | 3 (-70%) |
| Федеральные органы | 0 | 0 | 0 (0%) |
| Совета народных депутатов городского поселения – город | 0 | 1 (+100%) | 1 (+100%) |
| Прокуратура Павловского Воронежской области | 0 | 0 | 0 (0%) |
| Воронежская областная дума | 0 | 0 | 0 (0%) |
| Государственная жилищная инспекция Воронежской области | 0 | 0 | 0 |
| МУПП «Энергетик» | 0 | 0 | 0 |
| МКУ «ЦРФК и МС Горняк» | 0 | 0 | 0 (0%) |
| Государственный строительный надзор Воронежской области | 0 | 0 | 3(+300%) |
| Непосредственно заявитель | 41 (-14,29%) | 42 (-50%) | 49 (-92,3%) |

Уменьшение количества обращений в 3 квартале 2018 г. по сравнению со 2 кварталом 2018 года непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации городского поселения город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| **- государство, общество, политика** | 0 | 0 | 1 (1,45%) |
| **- социальная сфера** | 0 | 0 | 3 (5,17%) |
| **- экономика** | 25 (55,55%) | 28 (60,87 %) | 35 (60%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 9 (20%) | 3 (6,52 %) | 3 (5,17%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 11 (24,44%) | 15 (32,61%) | 16 (27,59%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию городского поселения город Павловск Павловского муниципального района в 3 квартале 2018 года, во 2 квартале 2018 года, в 3 квартале 2017 года и в 3 квартале 2016 года распределились следующим образом:

| **№ п/п** | **Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором** | **Кол-во вопросов** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3 кв.**  **2018** | **2 кв.**  **2018** | **3 кв.**  **2017** | **3 кв.**  **2016** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **1** | **7** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0001.0005.0000 | Население Российской Федерации | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **0** | **0** | **0** | **7** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **0** | **0** | **0** | **7** |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **3** | **5** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| 0002.0007.0067.0000 | Управление социальным обеспечением и социальным страхованием | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0067.0273 | Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **0** | **0** | **0** | **3** |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **3** |
| 0002.0013.0141.0376 | Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | **0** | **0** | **3** | **0** |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | **0** | **0** | 3 | 0 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. | 0 | 0 | **3** | **0** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **25** | **28** | **35** | **52** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **23** | **26** | **20** | **44** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **3** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0096.0686 | Устранение строительных недоделок | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | **3** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **19** | **26** | **15** | **33** |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 6 | 20 | 15 | 30 |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 6 | 2 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **1** | **0** | 3 | 10 |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 0 | 0 | **1** | **0** |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские  перевозки | 1 | 0 | **0** | **0** |
| 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 0 | **0** | **1** |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0 | 0 | 2 | 6 |
| **0000.0009.0102.0000** | **Торговля** | **0** | **0** | **2** | **0** |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | **0** | **0** | **2** | **0** |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **2** | **2** | **15** | **8** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **15** | **8** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | **0** | **0** | **15** | **1** |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | **0** | **0** | **0** | **7** |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | **1** | **0** | 0 | 0 |
| 0003.0011.0125.0000 | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0125.0858 | Водное хозяйство и экология | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **9** | **3** | **3** | **1** |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **9** | **3** | **3** | **1** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **2** | **0** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | **1** | **0** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0162.1009 | Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **7** | **3** | **3** | **0** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | **7** | **3** | **3** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **11** | **15** | **16** | **11** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **11** | **15** | **16** | **11** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0** | **0** | 0 | 0 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 0 | 0 | **0** | **0** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **1** | **14** | **0** | **4** |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 0 | 8 | 0 | 3 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях. | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **10** | **1** | **16** | **7** |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 8 | 0 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 4 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 1 | 3 | 2 |
| 0005.0005.0056.1172 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Всего:** |  | **45** | **46** | **58** | **76** |

Исходя из анализа обращений **в 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов**, отмечается **тенденция** **уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Демография. Перепись населения (0,1 и 0 обращений соответственно);

- Результаты рассмотрения обращения (0,0 и 7 обращений соответственно);

- Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия (0, 0 и 3 обращений соответственно);

- Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. (0, 3 и 0 обращений соответственно);

- Устранение строительных недоделок (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Газификация поселений (0, 0 и 3 обращений соответственно);

- Комплексное благоустройство (6, 15 и 30 обращений соответственно);

- Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения (0, 0 и 1 обращений соответственно);

-Содержание транспортной инфраструктуры (0, 0 и 3 обращений соответственно);

- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (0, 2 и 6 обращений соответственно);

- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли (0, 2 и 0 обращений соответственно);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров(0, 15 и 1 обращений соответственно);

- Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд (0, 0 и 7 обращений соответственно);

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (0, 0 и 3 обращений соответственно);

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Обращение с твердыми коммунальными отходами (0, 8 и 0 обращений соответственно);

- Капитальный ремонт общего имущества ( 1, 3 и 2 обращений соответственно);

-Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) (0,1 и 0 обращений соответственно);

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта (0,1 и 3 обращений соответственно);

- Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов (0, 0 и 1 обращений соответственно).

Вместе с тем **в 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичными периодами 2017 и 2016 годов**, отмечается **увеличение** количества обращений по следующим вопросам:

- Строительство и реконструкция дорог (3,0 и 0 обращений соответственно);

- Водоснабжение поселений (1,0 и 0 обращений соответственно);

- Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок (1,0 и 0 обращений соответственно);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (4,0 и 0 обращений соответственно);

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (6,0 и 0 обращений соответственно);

- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (1,0 и 0 обращений соответственно);

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (1,0 и 0 обращений соответственно);

- Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных (1,0 и 0 обращений соответственно);

- Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам (1,0 и 0 обращений соответственно);

- Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) (1,0 и 0 обращений соответственно);

- Ремонт и эксплуатация ливневой канализации (2,0 и 0 обращений соответственно);

- Конфликты на бытовой почве (7, 3 и 0 обращений соответственно);

- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы (2,0 и 0 обращений соответственно);

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (4,1 и 0 обращений соответственно);

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1,0 и 0 обращений соответственно).

**В 3 квартале 2018 года сократилось, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года**, количество обращений по следующим вопросам:

- Демография. Перепись населения (0 и 1 обращений соответственно);

- Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. (0 и 3 обращений соответственно);

- Комплексное благоустройство (6 и 15 обращений соответственно);

- Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт (0 и 1 иобращений соответственно);

- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (0 и 2 обращений соответственно);

- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли (0 и 2 обращений соответственно);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров(0 и 15 обращений соответственно);

- Обращение с твердыми коммунальными отходами (0 и 8 обращений соответственно);

- Капитальный ремонт общего имущества ( 1 и 3 обращений соответственно);

-Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) (0 и 1 обращений соответственно);

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта (0 и 1 обращений соответственно).

Вместе с тем, **в 3 квартале 2018 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года**, количество обращений в администрацию городского поселения город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области по вопросам:

- Строительство и реконструкция дорог (3 и 0 обращений соответственно);

- Водоснабжение поселений (1 и 0 обращений соответственно);

- Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок (1 и 0обращений соответственно);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (4 и 0 обращений соответственно);

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (6 и 0 обращений соответственно);

- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (1 и 0 обращений соответственно);

- Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю (1 и 0 обращений соответственно);

- Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных (1 и 0 обращений соответственно);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) (1 и 0 обращений соответственно);

- Ремонт и эксплуатация ливневой канализации (2 и 0 обращений соответственно);

- Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам (1 и 0 обращений соответственно);

- Конфликты на бытовой почве (7 и 3 обращений соответственно);

- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы (2 и 0 обращений соответственно);

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (4 и 1 обращений соответственно);

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (1 и 0 обращений соответственно).

В отчетном периоде администрацией городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В 3 квартале 2018 годапроверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района органами прокуратуры не проводилось.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2018 года | 3 квартал 2017 года |
| - рассмотрено по существу в администрации города: | 36 | 61 |
| - поддержано | 16 | 12 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 20 | 48 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 2 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 36 | 61 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 1 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 6 | 13 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 8 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения город Павловск Павловского муниципального района во 2 квартале 2018 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

| **Направления деятельности** | | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код в соответствии с типовым тематическим классификатором** | **Вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором** |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | Проводятся работы по содержанию автомобильных дорог местного значения, а именно: исправление профиля дорог с твердым покрытием, грейдирование дорог с грунтовым покрытием, а также проводится механизированная уборка дорог с твердым покрытием. | По мере необходимости |
| 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | Администрацией города принято решение о внесении изменений в нормативные правовые акты в части содержания автомобильных дорог общего пользования местного значения |  |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | Принимаются меры по недопущению образования несанкционированных мест размещения отходов (захламления) на территории города. В 2018 году приобретена техника (бункера и бункеровозов), увеличено количество контейнеров на площадках, размещены знаки запрета выброса крупногабаритного мусора, схема проезда к полигону для сбора мусора, осуществляются выезды административной комиссии с целью составления протоколов и дальнейшего применения санкций при обнаружении несанкционированного выброса мусора. | В течение года |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Составляется план ремонта детских площадок с дальнейшим выполнением ремонтных работ. |  |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Осуществление ремонта подъездных дорог и тротуаров согласно плану работ. |  |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | МУП ЖКХ по мере необходимости проводятся работы по прочистке и промывке ливневых канализаций. |  |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | В настоящее время строительство объекта завершено, подрядной организацией ведутся пусконаладочные работы. |  |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | Мониторинг движения городского транспорта.  При установлении факта несоблюдения графика движения транспорта, администрацией города направляется предписание перевозчику с требованием соблюдения контракта. | В течение года |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | Информирование заявителя о перечне земельных участков, подлежащих бесплатному предоставлению в собственность граждан. |  |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | Информирование заявителя о том, что полномочия по отлову и содержанию безнадзорных животных переданы администрации Павловского муниципального района. |  |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | Охрана общественного порядка осуществляется силами ОМВД России по Павловскому району Воронежской области. |  |
| 0004.0016.0162.1009 | Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам | Информирование заявителя о перенаправлении обращения в Управление Пенсионного Фонда России по Павловскому району Воронежской области для рассмотрения поставленных вопросов**.** |  |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | Совместно с сотрудниками ОМВД (участковыми уполномоченными) производятся выезды по конкретным заявлениям. Выясняется суть конфликта, определяются способы их решения. | В течение года |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийной жилье) | Администрацией города направлено уведомление гражданам о необходимости исполнения законодательства РФ и приведении объекта недвижимого имущества в удовлетворительное состояние |  |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | Администрацией города согласно плану работу проводятся обследования территории города с целью выявления несанкционированного выброса мусора, дальнейшего составления протоколов и применение санкций. |  |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | Разъяснение заявителю о том, что содержание общедомового имущества производится управляющими компаниями и ТСЖ. |  |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг  ненадлежащего качества | Административной комиссией производится выезд по конкретному заявлению. Решается проблема совместно с МУП ЖКХ, МП  «Павловскводоканал», МУП «Энергетик» |  |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | Обратившимся гражданам разъясняется, что информация об утвержденных тарифах услуг ЖКХ, методика начисления ОДН размещена в системе ГИС ЖКХ. |  |