**Анализ**

**Рассмотрения, поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 3 квартал 2020 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области.**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 3 квартал 2020 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 48 обращений граждан (из них 6 коллективных обращений, что на 3 (или 50%) коллективных обращения меньше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года и что на 1 (или 17%) обращение меньше, чем во 2 квартале 2020 года (7 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 4 (или 8%) обращения больше, т.е. количество обращений увеличилось (в 3квартале 2019 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 44 обращения) и на 21 (или 44%) обращение больше по сравнению со 2 кварталом 2020 года). Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 9 обращений:

-администрация Павловского муниципального района Воронежской области - 6 обращений;

# -Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Павловском, Богучарском, Верхнемамонском районах – 1 обращение;

- Инспекция государственного строительного надзора Воронежской области – 1 обращение;

- МЧС России – 1 обращение.

В 3 квартале 2020 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения - город Павловск 9 обращений или 19%, от общего количества обращений, во 2 квартале 2020 года - 5 обращений.

Администрация городского поселения - город Павловск перенаправила по компетенции 7 обращений:

-Инспекция государственного строительного надзора ВО - 2 обращения;

-администрация Павловского муниципального района Воронежской области - 1 обращение;

# - Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору Воронежской области – 2 обращения;

# - Государственная жилищная инспекция Воронежской области – 1 обращение;

- УСЗН по Павловскому району – 1 обращение.

Из поступивших в 3 квартале 2020 года обращений рассмотрено (с учетом 8 – письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли со 2 квартала 2020 года) 47 письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения «всего поддержано» 20 (в том числе 9 - с результатом рассмотрения «поддержано», 11 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено» - 27 обращений.

Находятся на рассмотрении 2 письменных обращения, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 квартале 2020 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 3 квартале 2020 года рассмотрено комиссионно – 5, что на 3 меньше, по сравнению с 3 кварталом 2019 года; с участием заявителя – 2 и с выездом на место было рассмотрено 2 обращения граждан, что на 5 меньше по отношению к предыдущему периоду 2019года.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2020 года».

По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2020 года обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3квартал 2020 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0002.0027.0132 | Представление дополнительных документов и материалов | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **3** | **4** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **2** | **3** |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 | 0 | 1 |
| 0002.0007.0074.0000 | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 2 | 2 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **22** | **12** | **34** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **15** | **8** | **23** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **3** | **1** | **4** |
| 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 3 | 0 | 3 |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **9** | **7** | **16** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 8 | 7 | 15 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0098.0000 | Сельское хозяйство | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0098.0726 | Правила содержания домашних животных | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **7** | **4** | **11** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **6** | **4** | **10** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 2 | 3 | 5 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 | 0 | 4 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **6** | **1** | **7** |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **6** | **1** | **7** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **6** | **1** | **7** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 6 | 1 | 7 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **1** | **2** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **1** | **1** | **2** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** |  | **30** | **18** | **48** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официального сайта администрации за 3 квартал 2020 года поступило – 2 электронных обращений, 2 квартал 2020 года – 5 обращений, что уменьшилось на 3 обращения.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск в 3 квартале 2020 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 70,83% или 34, от общего числа обращений; количество обращений увеличилось по сравнению с 3 кварталом 2019года на 5 обращений, иувеличилось на 13обращений, или 61,9%, в сравнении со 2 кварталом 2020 года;

*- жилищно-коммунальная сфера* – 4,16 % или 2 обращения, в сравнении с3 кварталом 2019 года количество обращений уменьшилось на 6 обращений и осталось на том же уровне, по сравнению со 2 кварталом 2020 года – 2 обращения;

*- оборона, безопасность, законность* – 14,58 %,или 7 обращения, в сравнении с 3кварталом 2019 года –4 обращения, увеличилось на 3 обращения. Во2квартале 2020 года-4 обращения, количество обращений увеличилось на 3 обращения или 75%.

*-Государство, общество, политика* – 1 обращение, или 2,08% от общего числа обращений. В3 квартале 2019 года – 1 обращение, количество обращений осталось на том же уровне. Во 2 квартале 2020 года обращений по данной тематике не поступало.

*- Социальная сфера –* 4 обращения или 8,33 % от общего числа обращений, в сравнении с 3 кварталом 2019 года – 2 обращения, количество обращений уменьшилось на 2 обращения. Во 2 квартале 2020 года – 0 обращений, число обращений увеличилось на 4 обращения.

В 3 квартале 2020 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 34обращения или 70,83% от общего числа обращений поступивших в3квартале 2020 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск, в 3 квартале 2020 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 5 или 10 % от общего числа поступивших обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 0;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 43 или 90 %.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

В своей работе администрация городского поселения – город Павловск обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.