**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 1 квартал 2021 года в администрации**

**городского поселения - город Павловск**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 1 квартал 2021 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 29 обращений граждан (из них 13 коллективных обращений, что на 6 (или 46,15%) коллективных обращений больше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года и что на 8 (или 61,53%) обращений больше, чем в 4 квартале 2020 года (5 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 5 (или 17,24%) обращений меньше, т.е. количество обращений уменьшилось (в 1 квартале 2020 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 34 обращения) и на 3 (или 10,34%) обращения меньше по сравнению с 4 кварталом 2020 года). Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 5 обращений:

- администрация Павловского муниципального района Воронежской области - 3 обращения;

- инспекция государственного строительного надзора Воронежской области – 2 обращения.

В 1 квартале 2021 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения - город Павловск 5 обращений или 17,24%, от общего количества обращений, в 4 квартале 2020 года - 9 обращений.

Администрация городского поселения - город Павловск перенаправила по компетенции 2 обращения:

- администрация Павловского муниципального района – 2 обращения.

Из поступивших в 1 квартале 2021 года обращений рассмотрено (с учетом 5 – письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2020 года ) 25 письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 13 обращений (в том числе 6 - с результатом рассмотрения «поддержано», 7 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено» - 12обращений.

Находятся на рассмотрении 9 письменных обращений, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам во 2 квартале 2021 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 1 квартале 2021 года рассмотрено комиссионно 5 обращений, что на 3 меньше, по сравнению с 1 кварталом 2020 года и на 4 обращения меньше по сравнению с 4 кварталом 2020 года – 9 обращений; с участием заявителя - 5 (6 обращений в 1 квартале 2020 года, по сравнению с 4 кварталом 2020 года осталось на том же уровне)и с выездом на место было рассмотрено 9– обращенийграждан, (8 обращений в 1 квартале 2020 года)что на 1обращение меньшепо отношению к предыдущему периоду 2020года и по сравнению с 4 кварталом 2020 года осталось на том же уровне.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2021 года».

По тематической направленности, поступившие в 1квартале 2021 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **1квартал 2021 г.** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0074.0000 | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **19** | **0** | **19** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **13** | **0** | **13** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **3** | **0** | **3** |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | **3** | **0** | **3** |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **6** | **0** | **6** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 5 | 0 | 5 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | **3** | **0** | **3** |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0102.0000 | Торговля | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **6** | **0** | **6** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **3** | **0** | **3** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0127.0000 | Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) | 3 | 0 | 3 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **0** | **4** |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **4** | **0** | **4** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **2** | **0** | **2** |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0162.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **2** | **0** | **2** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 2 | 0 | 2 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **5** | **0** | **5** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **5** | **0** | **5** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 4 | 0 | 4 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 | 0 | 3 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** |  | **29** | **0** | **29** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск обращений, в том числе электронных на адрес официального сайта администрации города за 1 квартал 2021 года показал следующее: поступило 5 электронных обращений, в 4 квартале 2020 года – 6 обращений, что уменьшилось на 1 обращение.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск в 1 квартале 2021 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 65,51% , или 19, от общего числа обращений; количество обращенийуменьшилось, по сравнению с1 кварталом 2020года на 9 обращений, иуменьшилосьна 4обращения, или21%, в сравнении с4 кварталом 2020 года;

*- жилищно-коммунальная сфера* –17,24% или 5 обращений, в сравнении с1 кварталом 2020 года количество обращений увеличилосьна1 обращение,и осталось на том же уровне, по сравнению с4кварталом 2020 года – 5 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* –13,79 %,или 4 обращения, в сравнении с1кварталом 2020 года –1 обращение, увеличилось на 3 обращения. В 4квартале 2020 года- 3 обращения, количество обращений уменьшилось на 1 обращения или 25%;

*-Государство, общество, политика* – 0 обращений. В 1 квартале 2020 года – 1 обращение, количество обращений уменьшилось. В 4квартале 2020 года- 0 обращений, количество осталось на том же уровне;

*- Социальная сфера –* 1 обращение, или 3,44 % от общего числа обращений, в сравнении с 1 кварталом 2020 года – 0 обращений, количество обращений увеличилось на 1 обращение. В4квартале 2020 года – 1 обращение, число обращений осталось на том же уровне.

В 1 квартале 2021 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 19 обращений или 65,51% от общего числа обращений, поступивших в 1 квартале 2021 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск в 1 квартале 2021 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 0;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 1 обращение или 3,44% от общего числа обращений;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 28 или 96,55 %.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.