**Анализ**

**рассмотрения,поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 квартал 2020 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области.**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 2 квартал 2020 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 27 обращений граждан (из них 7 коллективных обращений, что на 6 (или 85,71%) коллективных обращения меньше, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года и такое же количество коллективных обращений в 1 квартале 2020 года (7).

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 25 (или 92,59%) обращений меньше, т.е. количество обращений уменьшилось (во 2 квартале 2019 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 52 обращения) и на 7 (или на 25,93%) обращений меньше по сравнению с 1 кварталом 2020 года). Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 5 обращений:

- Совета народных депутатов городского поселения – город Павловск– 1 обращение;

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области - 3 обращения;

# - Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Павловском, Богучарском, Верхнемамонском районах – 1 обращение.

Во 2 квартале 2020 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск 5 обращений или 18,52%, от общего количества обращений, в 1 квартале 2020 года - 4 обращения).

Администрация городского поселения - город Павловск перенаправила по компетенции 6 обращений:

-Фонд капитального ремонта многоквартирных домов ВО -2 обращения;

-Инспекция государственного строительного надзора ВО-1 обращение;

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 2 обращения;

# -Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Павловском, Богучарском, Верхнемамонском районах – 1 обращение.

Из поступивших во 2 квартале 2020 года рассмотрено 17 письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 4 (в том числе 2 - с результатом рассмотрения «поддержано», 2 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено» - 13 обращений.

Находятся на рассмотрении 8 письменных обращений, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 3 квартале 2020 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью во 2 квартале 2020 года рассмотрено комиссионно – 5, что на 2 меньше по сравнению со 2 кварталом 2019 года; с участием заявителя – 3 и с выездом на место было рассмотрено 3 обращения граждан, что на 2 меньше по отношению к предыдущему периоду 2019 года.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2020 года».

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2020 года обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2квартал 2020 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **17** | **4** | **21** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **14** | **1** | **15** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **1** | **1** | **2** |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 0 | 1 |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **12** | **0** | **12** |
| 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 8 | 0 | 8 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0099.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **3** | **3** | **6** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **3** | **4** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **0** | **4** |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **4** | **0** | **4** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **4** | **0** | **4** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 4 | 0 | 4 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **2** | **0** | **2** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **2** | **0** | **2** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **2** | **0** | **2** |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1171 | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 1 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** |  | **23** | **4** | **27** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск обращений, в том числе электронных обращений на адрес официального сайта администрации за 2 квартал 2020 года следующий: поступило – 5 электронных обращений, в 1 квартал 2020 года – 3 обращения, количество увеличилось на 2 обращения.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск во 2квартале 2020 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 77,78%, или 21 от общего числа обращений; количество обращений уменьшилось, по сравнению со 2 кварталом 2019года или на 12 обращений, уменьшилось на 7 обращений, или 25%, в сравнении с 1 кварталом 2020 года;

*- жилищно-коммунальная сфера* – 7,41 % или 2 обращения, в сравнении со 2 кварталом 2019 года количество обращений уменьшилосьна 75,71% , или 12 обращений, количество обращенийуменьшилось на 50%, или на 2 обращения, по сравнению с 1кварталом 2020 года;

*- оборона, безопасность, законность* – 14,81 %, или 4 обращения, в сравнении со 2 кварталом 2019 года – 3 обращения, или 25%, количество увеличилось. В 1квартале 2020 года -1 обращение.

*- Государство, общество, политика* – обращений не поступало. Во 2 квартале 2019 года, также обращений по данной теме не поступало. В 1 квартале 2020 года - 1 обращение.

Во 2 квартале 2020 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 21обращение или 77,78% от общего числа обращений, поступивших во 2 квартале 2020 года.

Наибольшее количество обращений в данном разделе касается тематики ***«Хозяйственная деятельность»***, в отчетном периоде поступило 15 обращений, или 71,43%, от общего числа обращений раздела «Экономика», что меньше на 14 обращений, поступивших во 2 квартале 2019 года.

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по тематике: *«Строительство»* - 2 обращения или 9,52% от общего числа обращений по данному тематическому разделу, количество которых осталось на прежнем уровне (2), по сравнению со 2 кварталом 2019 года.

По данной тематике, поступали обращения по таким вопросам, как:

«Жилищное строительство» (1),«Строительство и реконструкция дорог» (1).

Поднимали вопросы по тематике: *«Градостроительство и архитектура»* - 12 обращений или 57,14% от числа обращений по данному тематическому разделу, количество которых уменьшилось по сравнению со 2кварталом 2019 года на 13 обращений.

По данной тематике наиболее часто обращения поступали по вопросу:

«Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)» (1 обращение), «Комплексное благоустройство» (8 обращений), «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (3 обращения).

Обращения в данном разделе касаются и тематики: «*Бытовое обслуживание населения*» - 1 обращение. Вопрос:«Содержание кладбищ и мест захоронений» (1 обращение).

Обращения в данном разделе касаются и тематики: «***Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды***» - 6 обращений или 28,57% от общего числа обращений раздела «Экономика», что больше на 2 обращения по сравнению со 2 кварталом 2019 года (4 обращения).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по тематике: «*Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)»* - 4 обращения.

Вопросы: «Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд» (1 обращение), «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (1 обращение),

«Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю» (1 обращение), «Арендные отношения в области землепользования» (1 обращение).

Тематика: «*Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)»* - 2 обращения, или 9,52 % от общего количества обращений, касающейся данной темы. Вопрос: «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (1 обращение), «Отлов животных» (1 обращение).

Во 2 квартале 2020 года по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 4 обращения или 14,81% от общего количества обращений, поступивших во 2 квартале 2020 года.

Обращения в данном разделе также касаются тематики: «*Безопасность и охрана правопорядка*», тематике: «Безопасность и охрана правопорядка» - 4 обращения, а именно: по теме «Безопасность личности», вопрос: «Конфликты на бытовой почве» - 4 обращения, что увеличилось на 1 обращение по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (3 обращения во 2 квартале 2019 года).

Также, во 2 квартале 2020 года поступили обращения, относящееся к тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 обращения или 7,41% от общего числа обращений, поступивших во 2 квартале 2020 года, количество которых уменьшилось на 12 обращений, по сравнению со 2 кварталом 2019 года (во2 квартале 2019 года поступило 14 обращений).

Обращение в данном разделе касается тематики: «*Коммунальное хозяйство*», вопросы: «Капитальный ремонт общего имущества» (1обращение), «Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов» (1 обращение).

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск во 2квартале 2020 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 2 или 7,47 % от общего числа поступивших обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 0;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 25 или 92,59 %.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

В своей работе администрация городского поселения – город Павловск обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.