**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2021 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 4 квартал 2021 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 31 обращение граждан (из них 6 коллективных обращений, что на 1 или 3,2% коллективных обращений больше, по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (5 обращений) что на 2 (или 50%) обращения больше, чем в 3 квартале 2021 года (4 обращения).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 1 (или 3,22%) обращения меньше, т. е. количество обращений уменьшилось (в4квартале 2020 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 32 обращения) и на 2 обращения меньше по сравнению с 3 кварталом 2021 года) – 33 обращения. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 5 обращений:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области - 5 обращений.

В 4 квартале 2021 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения - город Павловск 5 обращений, или 16,12%, от общего количества обращений, в 3 квартале 2021 года - 4 обращения).

Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции 3 обращения:

- КУ ВО «УСЗН» – 1 обращение;

- Красное сельское поселение – 1 обращение;

- Администрация Павловского муниципального района – 1 обращение.

Из поступивших в 4 квартале 2021 года обращений рассмотрено (с учетом 6 – письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 3 квартала 2021 года ) 32 письменных и устных обращения.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 6 обращений (в том числе 3 - с результатом рассмотрения «поддержано», 3 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»- 26 обращений.

Находятся на рассмотрении 5 письменных обращений, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2022 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4 квартале 2021 года рассмотрено комиссионно –10 обращений, что на 1 обращение больше, по сравнению с 4 кварталом 2020 года и на 10 обращений меньше по сравнению с 3 кварталом 2021 года 10 обращений; с участием заявителя - 8 (5 обращений в 4 квартале 2020 года, по сравнению с 3 кварталом 2021 года увеличилось на 5 обращений – 3 обращения) и с выездом на место было рассмотрено 15 обращений граждан, (9 обращений в 4 квартале 2020 года, что на 6 обращений больше по отношению к предыдущему периоду 2020 года и по сравнению с 3 кварталом 2021 года уменьшилось на 8 обращений – 23 обращения).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в4 квартале 2021 года».

По тематической направленности, поступившие в 4квартале 2021 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4квартал 2021 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **6** | **0** | **6** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **6** | **0** | **6** |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 6 | 0 | 6 |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 6 | 0 | 6 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **15** | **0** | **15** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **11** | **0** | **11** |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 8 | 0 | 8 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 6 | 0 | 6 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | 3 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **4** | **0** | **4** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) | 3 | 0 | 3 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 3 | 0 | 3 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **3** | **0** | **3** |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **3** | **0** | **3** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **3** | **0** | **3** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 3 | 0 | 3 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **7** | **0** | **7** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **7** | **0** | **7** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 7 | 0 | 7 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 4 | 0 | 4 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 2 | 0 | 2 |
| **ИТОГО:** |  | **31** | **0** | **31** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск обращений, в том числе электронных обращений на адрес официального сайта администрации за 4 квартал 2021 года поступило 10 электронных обращений, в 3 квартале 2021 года 6 обращений, что увеличилось на 4 обращения.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск в 4 квартале 2021 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 48,38% , или 15 обращений, от общего числа обращений; количество обращений уменьшилось, по сравнению с 4 кварталом 2020 года на 8 обращений (34,78%) и уменьшилось на 2 обращения, или 13,33%, в сравнении с 3 кварталом 2021 года;

*- жилищно-коммунальная сфера* – 22,58% или 7 обращений, в сравнении с 4 кварталом 2020 года количество обращений увеличилось на 2 обращения, или 28,57%, и увеличилось на 3 обращения, или 42,85 %, по сравнению с 3 кварталом 2021 года – 4 обращения;

*- оборона, безопасность, законность* – 9,68 %, или 3 обращения, в сравнении с 4 кварталом 2020 года количество обращений осталось на том же уровне. В 3 квартале 2021 года 6 обращений, количество обращений увеличилось на 3 обращения или 50%;

*- государство, общество, политика* – 6 обращений, или 19,35% от общего числа обращений. В 4 квартале 2020 года – 0 обращений, количество обращений увеличилось на 6 обращений или 100%. В 3 квартале 2021 года - 6 обращений, количество обращений осталось на том же уровне;

*- социальная сфера – 0* обращений, в сравнении с 4 кварталом 2020 года – 1 обращение, количество обращений увеличилось на 1 обращение. В 3 квартале 2021 года – 0 обращений, число обращений осталось на том же уровне.

В 4 квартале 2021 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 15 обращений или 48,38% от общего числа обращений, поступивших в 4 квартале 2021 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск в 4 квартале 2021 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 2 обращения, или 6,4 % от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 0;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 29 обращений, или 93,6 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

В своей работе администрация городского поселения – город Павловск обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.