**Анализ**

**рассмотрения,поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2022 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 4 квартал 2022 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 65 обращений граждан (из них 9 коллективных обращений, что на3 (или 33,33%) коллективных обращенийбольше, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (6 обращений)ичто на 8(или 88,88%) обращенияменьше, чем в 3 квартале 2022 года(17 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 34(или52,30%) обращениябольше, т. е. количество обращений увеличилось (в 4квартале 2021 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 31 обращение)и на 4 обращенияменьшепо сравнению с3кварталом 2022 года) – 69 обращений. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 7 обращений:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 5 обращений;

- Роспотребнадзор – 1 обращение;

- Совет народных депутатов – 1 обращение.

В 4квартале 2022 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск – 7 обращений,или 10,76%, от общего количества обращений, в3 квартале 2022 года- 6 обращений).

Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции 2 обращения:

- Фонд капитального ремонта – 1 обращение;

- МОО МПиС– 1 обращение.

Из поступивших в4квартале 2022 года обращений рассмотрено (с учетом 6 – письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с3 квартала 2022 года )67письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 12 обращений (в том числе 6- с результатом рассмотрения «поддержано», 6 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»-49обращений.

Находятся на рассмотрении - 4письменных обращения, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в1 квартале 2023 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4квартале 2022 года рассмотрено комиссионно –22, что на 12 обращенийбольше, по сравнению с4 кварталом 2021 года- 10 обращений и на 5 обращенийменьше по сравнению с 3 кварталом 2022 года – 27 обращений; с участием заявителя –16 обращений (увеличилось на 8 обращений - 8 обращений в 4 квартале 2021 года, по сравнению с 3 кварталом 2022 годаувеличилось на 6обращений – 10 обращений)и с выездом на место было рассмотрено 30 обращенийграждан, (15 обращений в4 квартале 2021 года,что на 15 обращениябольшепо отношению к предыдущему периоду 2021года и по сравнению с 3 кварталом 2022 года увеличилось на 3 обращения – 27 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в4 квартале 2022 года».

По тематической направленности, поступившие в 4квартале 2022 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4квартал 2022 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **2** | **0** | **2** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **1** | **0** | **2** |
| 0001.0001.0021.0000 | **Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | 1 | 0 | 1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **1** | **2** |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | 1 | 2 |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 1 | 2 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **31** | **17** | **48** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **30** | **11** | **41** |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 0 | 1 | 1 |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 16 | 6 | 22 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 11 | 4 | 15 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 4 | 1 | 5 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | 8 | 2 | 10 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 8 | 1 | 9 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0102.0000 | Торговля | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0000 | Бытовое обслуживание населения | 6 | 1 | 7 |
| 0003.0009.0104.0776 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовое услуги | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0104.0778 | Ритуальные услуги | 3 | 0 | 3 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** | **6** | **7** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **6** | **7** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 6 | 7 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **0** | **1** |
| 30004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **9** | **3** | **12** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **9** | **3** | **12** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 9 | 3 | 12 |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 3 | 1 | 4 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 4 | 0 | 4 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 2 | 3 |
| **ИТОГО:** |  | **44** | **21** | **65** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официальногосайта администрации за4 квартал 2022 года поступило –13 электронных обращений,в3 квартале 2022 года – 16 обращений, что уменьшилось на 3 обращения.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 4квартале 2022 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 73,84% , или 48 обращений, от общего числа обращений; количество обращенийувеличилось, по сравнению с4 кварталом 2021года на 33обращения или 68,75 % (15 обращений в 4 квартале 2021 года), иувеличилосьна 1обращение, или2,08%, в сравнении с3 кварталом 2022 года – 47 обращений;

*- жилищно-коммунальная сфера* –18,46% или 12 обращений, в сравнении с4 кварталом 2021 года количество обращений увеличилосьна5обращений, или 41,66%- 7 обращенийиувеличилось на 1 обращение, или 8,33%, по сравнению с3кварталом 2022года – 11 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* –1,53 %,или 1 обращение, в сравнении с4кварталом 2021 года – количество обращенийуменьшилось на 2 обращения- (3 обращения). В 3квартале 2022 года-3 обращения, количество обращений осталось на том же уровне - 3 обращения;

*-Государство, общество, политика* – 3,07 % или 2 обращения от общего числа обращений. В4квартале 2021 года – 6 обращений, количество обращений уменьшилось на 4 обращения. В 3квартале 2022 года- 5 обращений, количество обращений уменьшилось на 3 обращения;

*- Социальная сфера – 2* обращения, в сравнении с 4 кварталом 2021 года – 0 обращений, количество обращений увеличилось на 2 обращения, или 100 %. В3 квартале 2022 года – 3 обращения, число обращений увеличилось на 1 обращение, или 50 %.

В 4квартале 2022 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 48обращений, или 73,84% от общего числа обращений поступивших в4квартале 2022 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, в4квартале 2022 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 8 обращений, или 12,3% от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 6 обращений, или 9,2 %;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 51 обращение, или 78,5 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.

Глава городского поселения –

город ПавловскВ.А. Щербаков

Одинцова А.В.

8 (47362)7-02-42