**Анализ**

**рассмотрения,поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 квартал 2022 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 2 квартал 2022 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 80 обращений граждан (из них 15 коллективных обращений, что на1 (или 6,66%) коллективное обращениебольше, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (14 обращений)ичто на 10(или %) обращенийбольше, чем в 1 квартале 2022 года(5 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 8(или10%) обращенийбольше, т. е. количество обращений увеличилось (во2квартале 2021 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 72 обращения)и на 64 обращениябольшепо сравнению с1 кварталом 2022 года) – 16 обращений. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 1 обращение:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 2 обращения.

Во2 квартале 2022 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск – 2 обращения,или 0,025%, от общего количества обращений, в 1 квартале 2022 года- 1 обращение).

Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции 1 обращение:

- администрация Павловского муниципального района – 1 обращение.

Из поступивших во2квартале 2022 года обращений рассмотрено (с учетом 3 – письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с1 квартала 2022 года )67письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 3 обращений (в том числе 0- с результатом рассмотрения «поддержано», 3 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»- 64обращения.

Находятся на рассмотрении - 13 письменных обращений, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в3 квартале 2022 года и 3 – устных обращения (карточки личного приема граждан).

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью во2 квартале 2022 года рассмотрено комиссионно –6, что на 2 обращенияменьше, по сравнению со2 кварталом 2022 года и на 1 обращениеменьше по сравнению с 1 кварталом 2022 года – 7 обращений; с участием заявителя - 4 (увеличилось на 1 обращение - 5 обращений во2 квартале 2021 года, по сравнению с 1 кварталом 2022 годауменьшилось на 1 обращение – 5 обращений)и с выездом на место было рассмотрено 10 обращенийграждан, (9 обращений во 2 квартале 2021 года,что на 1 обращенияменьшепо отношению к предыдущему периоду 2021года и по сравнению с 1 кварталом 2022 года увеличилось на 3 обращения – 7 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан во2 квартале 2022 года».

По тематической направленности, поступившие во2квартале 2022 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2квартал 2022 г.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **3** | **2** | **5** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **3** | **2** | **5** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **3** | **2** | **5** |
| 0001.0002.0027.0127 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0027.0128 | Некорректные обращения | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 1 | 2 | 3 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **40** | **16** | **56** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **38** | **12** | **50** |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 35 | 11 | 46 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 23 | 8 | 31 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0692 | Озеленение | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 10 | 1 | 11 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | 3 | 1 | 4 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **2** | **4** | **6** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **4** | **6** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 | 4 | 5 |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **3** | **2** | **5** |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **3** | **2** | **5** |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **0** | **2** | **2** |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0 | 2 | 2 |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **3** | **0** | **3** |
| 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 3 | 0 | 3 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **5** | **7** | **12** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **5** | **7** | **12** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1125 | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 0 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 5 | 6 | 11 |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 4 | 1 | 5 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 0 | 2 | 2 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 3 | 4 |
| **ИТОГО:** |  | **51** | **29** | **80** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официальногосайта администрации за2 квартал 2022 года поступило –6 электронных обращения,в1 квартале 2022 года – 2 обращения, что увеличилось на 4 обращения.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области во2квартале 2022 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 70% , или 56 обращений, от общего числа обращений; количество обращенийувеличилось, по сравнению со2 кварталом 2021года на 14обращений, иувеличилосьна 48обращений, или85,7%, в сравнении с1 кварталом 2022 года – 8 обращений;

*- жилищно-коммунальная сфера* –15% или 12 обращений, в сравнении со2 кварталом 2021 года количество обращений уменьшилосьна4обращения, или 33,33%,- 16 обращений иувеличилось на 4 обращение, или 33,33%, по сравнению с1кварталом 2022года – 8 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* –6,25 %,или 5 обращений, в сравнении со2кварталом 2021 года – количество обращенийуменьшилось на 6 обращений – 11 обращений. В 1квартале 2022 года-0 обращений, количество обращений увеличилось на 5 обращений, или 100 %;

*-Государство, общество, политика* – 6,25 % или 5 обращений от общего числа обращений. Во 2 квартале 2021 года – 2 обращения, количество обращений увеличилось на 3 обращения, или 60%. В 1 квартале 2022 года- 0 обращений, количество обращений увеличилось на 5 обращений;

*- Социальная сфера – 2* обращения, в сравнении со2 кварталом 2021 года – 0 обращений, количество обращений увеличилось на 2 обращения. В1квартале 2022 года – 0 обращение, число обращений увеличилось на 2 обращения, или 100 %.

Во2 квартале 2022 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 56обращений, или 70% от общего числа обращений поступивших во2квартале 2022 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, во2квартале 2022 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 9 обращений, или 11,25% от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 3обращения, или 3,75 %;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 68 обращений, или 85 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.