**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 1 квартал 2022 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 1 квартал 2022 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 16 обращений граждан (из них 5 коллективных обращений, что на 8 (или 60%) коллективных обращений меньше, по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (13 обращений) и что на 1 (или 20%) обращение меньше, чем в 4 квартале 2021 года (6 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 13 (или 81,25%) обращений меньше, т.е. количество обращений уменьшилось (в 1 квартале 2021 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 29 обращений) и на 15 обращений меньше по сравнению с 4 кварталом 2021 года) – 31 обращение. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 1 обращение:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области - 1 обращение.

В 1 квартале 2022 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения - город Павловск 1 обращение, или 6,25%, от общего количества обращений, в 4 квартале 2021 года - 5 обращений.

Администрация городского поселения - город Павловск перенаправила по компетенции 0 обращений.

Из поступивших в 1 квартале 2022 года обращений рассмотрено (с учетом 5 письменных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2021 года ) 17 письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 3 обращения (в том числе 2 с результатом рассмотрения «поддержано», 1 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено» - 13 обращений.

Находятся на рассмотрении 3 письменных обращения, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам во 2 квартале 2022 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 1 квартале 2022 года рассмотрено комиссионно 7 обращений, что на 2 обращения больше по сравнению с 1 кварталом 2021 года и на 3 обращения меньше по сравнению с 4 кварталом 2021 года – 10 обращений; с участием заявителя - 5 (5 обращений в 1 квартале 2021 года, по сравнению с 4 кварталом 2021 года увеличилось на 3 обращения – 8 обращений) и с выездом на место было рассмотрено 7 обращений граждан, (9 обращений в 1 квартале 2021 года, что на 2 обращения меньше по отношению к предыдущему периоду 2021года и по сравнению с 4 кварталом 2021 года уменьшилось на 8 обращений – 15 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2022 года».

По тематической направленности, поступившие в 1квартале 2022 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **1квартал 2022 г.** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **7** | **1** | **8** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **5** | **1** | **6** |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 4 | 1 | 5 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 | 1 | 4 |
| 0003.0009.0102.0000  | **Торговля** | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0102.0773 | Нормативное правовое регулирование торговли | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **8** | **0** | **8** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **8** | **0** | **8** |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 6 | 0 | 6 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 2 | 0 | 2 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 | 0 | 3 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1172 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 1 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** |  | **15** | **1** | **16** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск обращений, в том числе электронных обращений на адрес официального сайта администрации за 1 квартал 2022 года поступило 2 электронных обращения, в 4 квартале 2021 года – 10 обращений, что уменьшилось на 8 обращений.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск в 1 квартале 2022 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 50%, или 8 обращений, от общего числа обращений; количество обращений уменьшилось по сравнению с 1 кварталом 2021года на 11 обращений, и уменьшилось на 7обращений, или 87,5%, в сравнении с 4 кварталом 2021 года;

*- жилищно-коммунальная сфера* –50% или 8 обращений, в сравнении с 1 кварталом 2021 года количество обращений увеличилось на 3 обращения, или 37,5%, и уменьшилось на 1 обращение, или 12,5%, по сравнению с 4 кварталом 2021 года – 7 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* –0 %,или 0 обращений, в сравнении с1кварталом 2021 года – количество обращенийуменьшилось на 4 обращения. В 4квартале 2021 года-3 обращения, количество обращений уменьшилось на 3 обращения;

*-Государство, общество, политика* – 0 обращений от общего числа обращений. В1квартале 2021 года – 0 обращений, количество обращений осталось на том же уровне. В 4квартале 2021 года- 6 обращений, количество обращений уменьшилось на 6 обращений;

*- Социальная сфера – 0* обращений, в сравнении с 1 кварталом 2021 года – 1 обращение, количество обращений уменьшилось на 1 обращение. В4квартале 2021 года – 0 обращение, число обращений осталось на том же уровне.

В 1 квартале 2022 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 8обращений, или 50% от общего числа обращений поступивших в1квартале 2022 года и «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений, или 50% от общего числа обращений.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, в1квартале 2022 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 0 обращений, от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 0;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 16 обращений, или 100 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

 В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.