**Анализ**

**рассмотрения,поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2023 года в администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области.**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями города, оказывается своевременная помощь и поддержка жителям города.

Работа с обращениями граждан в администрации городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация городского поселения – город Павловск систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так, за 4 квартал 2023 года в адрес администрации городского поселения - город Павловск поступило 70 обращений граждан (из них 7 коллективных обращений, что на2 (или 28,57%) коллективных обращенийменьше, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (9 обращений) и что на 4(или 57,14%) обращенияменьше, чем в 3 квартале 2023 года(11 обращений).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило на 5(или7,14%) обращениябольше, т. е. количество обращений увеличилось (в 4квартале 2022 года в адрес администрации городского поселения – город Павловск поступило 65 обращений)и на 9 обращенияменьшепо сравнению с3кварталом 2023 года) – 61 обращение. Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию городского поселения – город Павловск поступило 5 обращений:

-Администрация Павловского муниципального района Воронежской области- 3 обращения;

- Прокуратура – 2 обращения;

В 4 квартале 2023 года направлено по компетенции в администрацию городского поселения- город Павловск – 5 обращений,или 7,14%, от общего количества обращений, в3 квартале 2023 года- 7 обращений).

Администрация городского поселения- город Павловск перенаправила по компетенции 1 обращение:

 - Администрация Павловского муниципального района – 1 обращение.

 Из поступивших в4квартале 2023 года обращений рассмотрено (с учетом 9 – письменных и 2 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с3 квартала 2023года )76письменных и устных обращений.

Из рассмотренных с результатом рассмотрения всего поддержано 8обращений (в том числе 2- с результатом рассмотрения «поддержано», 6 – с результатом рассмотрения «меры приняты»), с результатом рассмотрения «разъяснено»-70обращений.

Находятся на рассмотрении -4 письменных и 1 устное обращения, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в1 квартале 2024 года.

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4 квартале 2023 года рассмотрено комиссионно –25, что на 3 обращениябольше, по сравнению с4 кварталом 2022 года- 22 обращенияи осталось на том же уровне по сравнению с 3 кварталом 2023 года – 25 обращений; с участием заявителя –14 обращений (уменьшилось на 2 обращения - 16 обращений в 4 квартале 2022 года, по сравнению с 3 кварталом 2023 годаувеличилось на 2 обращений – 12 обращений)и с выездом на место было рассмотрено 10 обращенийграждан, (30 обращений в4 квартале 2022 года,что на 20 обращенияменьшепо отношению к предыдущему периоду 2022года и по сравнению с 3 кварталом 2023 года уменьшилось на 15 обращений – 25 обращений).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в4 квартале 2023 года».

По тематической направленности, поступившие в 4квартале 2023 г. обращения распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4квартал 2023 г.** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **7** | **4** | **11** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **7** | **4** | **11** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **7** | **4** | **11** |
| 0001.0020.0201.0136 | Борьба с организованной преступностью, терроризмом (обращения из зарубежных стран) | 7 | 4 | 11 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **1** | **2** |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | 1 | 2 |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 1 | 2 |
| 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **29** | **20** | **49** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **22** | **16** | **38** |
| 0003.0009.0096.0000 | Строительство | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 | 0003.0009.0096.0684 | 1 | 0 | 1 |
| 003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | 10 | 13 | 23 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 3 | 12 | 15 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга(детских и спортивных площадок) | 4 | 0 | 4 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 | 1 | 3 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | 11 | 2 | 13 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 10 | 1 | 11 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0104.0000 | Бытовое обслуживание населения | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0776 | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **7** | **4** | **11** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **6** | **4** | **10** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 6 | 3 | 9 |
| 0003.0011.0123.0846 | Приватизация земельных участков | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | Охрана и использование животного мира (заисключением международного сотрудничества) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0127.0869 | Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **7** | **1** | **8** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **7** | **1** | **8** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 7 | 1 | 8 |
| 0005.0005.0056.1156 | Перебои в теплоснабжении | 3 | 0 | 3 |
| 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 | 1 | 4 |
| **ИТОГО:** |  | **44** | **26** | **70** |

Анализ поступивших в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обращений, в том числе электронных обращений: на адрес официальногосайта администрации за4 квартал 2023 года поступило –10 электронных обращений,в3 квартале 2023 года – 11 обращений, что уменьшилось на 1 обращение.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области в 4квартале 2023года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

*- экономика* – 70% , или 49 обращений, от общего числа обращений; количество обращенийувеличилось, по сравнению с4 кварталом 2022года на 1обращение или 2 % (48 обращений в 4 квартале 2022 года), иувеличилосьна 3обращения, или6%, в сравнении с3 кварталом 2023 года – 46 обращений;

*- жилищно-коммунальная сфера* –11% или 8 обращений, в сравнении с4 кварталом 2022 года количество обращений увеличилосьна4обращения, или 50%- 12обращенийиувеличилось на 3 обращения, или 37,5%, по сравнению с3кварталом 2023года – 5 обращений;

*- оборона, безопасность, законность* –0 обращений, в сравнении с4кварталом 2022 года – количество обращенийуменьшилось на 1 обращения- (1 обращение). В 3квартале 2023 года-5 обращений, количество обращений увеличилось на 5 обращений.

*-Государство, общество, политика* – 15,7 % или 11 обращений от общего числа обращений. В4 квартале 2022 года – 2 обращения, количество обращений уменьшилось на 9 обращений, или 81,8%. В 3 квартале 2023 года- 5 обращений, количество обращений уменьшилось на 6 обращений, или 54,54%;

*- Социальная сфера – 2* обращения, в сравнении с 4 кварталом 2022 года – 2 обращения, количество обращений осталось на том же уровне. В3 квартале 2023 года – 0 обращений.

В 4 квартале 2023 года лидирующие место в обращениях граждан занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика» - 49обращений, или 70% от общего числа обращений поступивших в4квартале 2023 года.

Обращения, поступившие в администрацию городского поселения - город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области, в4квартале 2023 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 7 обращений, или 10% от общего числа обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0;

- многодетные семьи – 2обращений, или 3 %;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0 %;

- иные категории граждан – 61 обращение, или 87 % от общего числа обращений.

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан продолжает оставаться достаточно высоким, что является результатом доступности для населения руководителей и специалистов администрации городского поселения – город Павловск, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации городского поселения – город Павловск поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

 В своей работе администрация городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.