Статистические данные о работе с обращениями граждан

в администрации городского поселения – город Павловск

Павловского муниципального района Воронежской области

во 2 квартале 2014 года

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего – 133.

Из них:

* 1. Письменных обращений – 99

Рассмотрено письменных обращений (с учетом 11 обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 1 квартала 2014 г.) – 95,

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 3

1.1.2. Проверенно комиссионно – 11

1.1.3. Проверено с выездом на место – 13

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 9

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 45

1.1.6. Частично удовлетворенных – 9

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 41

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – 0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) или органа местного самоуправления –95

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 95

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.1.17. Сроки рассмотрения перешли в 3 квартал 2014 года – 15

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 34

Рассмотрено (с учетом 2 устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 1 квартала 2014 г.) – 27

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 19

1.2.3. Частично удовлетворенных – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.6. Сроки рассмотрения перешли в 3 квартал 2014 года – 9

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- письменное обращение жильцов дома по пр-т Революции, г. Павловск (от 27.03.2014 г., № кол-058) по вопросу спиливания двух тополей, расположенных возле дома участника Великой Отечественной войны Лидии Ивановой, именем которой названа одна из улиц города. 11.04.2014 года комиссия в составе: зам. главы городского поселения - город Павловск, зам. руководителя Павловского филиала КУ ВО «Лесная охрана» «Павловское лесничество», представитель отдела программ и развития сельской территории администрации Павловского муниципального района, начальника сектора по градостроительству, архитектуре и земельным отношениям администрации городского поселения – город Павловск, директора КУ городского поселения – город Павловск «Управление городского хозяйства» осуществила выезд на место и произвела обследование. На основании обследования составлен акт обследования подлежащих сносу зеленых насаждений. Сотрудники МКП «Павловский комбинат благоустройства» произвели спиливание сухих аварийных деревьев. Вопрос решен положительно, заявители удовлетворены.

- поступило обращение гражданки Н. (от 03.03.2014 г., № Е-062), проживающей в г. Павловске, по вопросу спиливания деревьев. Заявительница является вдовой участника Великой Отечественной войны, проживает одна. Просила оказать ей помощь – убрать верхушку дерева, которая в результате сильного ветра отломилась и упала на крышу её дома, а также спилить три сухих дерева, которые при сильном ветре могут повредить электропровода и газовые трубы. 11.04.2014 года комиссия в составе: зам. главы городского поселения - город Павловск, зам. руководителя Павловского филиала КУ ВО «Лесная охрана» «Павловское лесничество», начальника отдел программ и развития сельской территории администрации Павловского муниципального района, начальника сектора по градостроительству, архитектуре и земельным отношениям администрации городского поселения – город Павловск, директора КУ городского поселения – город Павловск «Управление городского хозяйства» осуществила выезд на место и произвела обследование. На основании обследования составлен акт обследования подлежащих сносу зеленых насаждений. Сотрудники МКП «Павловский комбинат благоустройства» произвели спиливание сухих аварийных деревьев, уборку веток. Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен.

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме –105

1.7.2. В форме электронного документа – 1

1.7.3. В устной форме – 17