**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2023 год администрации городского поселения – город Павловск Павловского муниципального района Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 266

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 196

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 190

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 32*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 8

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 24

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 158

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 70

1.1.10. Проверено с выездом на место –55

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 38

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 32

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 70

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 70

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 69

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить:Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

1. . Обращение по засыпке ямы отсевом.

Павловским МУП ЖКХ произведена отсыпка ямы асфальтогранулятом.

2. Обращение по вопросу наличия подъездных путей по ул. Профессора Ненарокова, д. 25:

По указанному адресу находится автомобильная дорога 5 категории, вид покрытия – грунтовое. Работы по разбивке и планировке производились в 2021 г.

3.Обращение по вопросу благоустройства подъездной дороги к дому расположенному по адресу: ул. Гоголя, д. 2.

Работы ведутся в рамках муниципального контракта № 023 от 10.05.2023 года. Работы выполняются в соответствии с проектной документацией, при полном соответствии правилам дорожного движения.

1. Обращение по вопросу организации доступного прохода по тротуару по ул. Петровская площадь по направлению к Тамбовскому озеру.

Работы по благоустройству пешеходной зоны на пересечении ул. Петровская площадь выполнялись строго в соответствии с проектно-сметной документацией. При реализации проекта учтены требования по доступности среды: при выходе на пешеходные переходы уложена тактильная плитка. Так же, прорабатывается вопрос оснащения данного перекрестка светофорами со звуковым сопровождением.